

ירושלים, י"ד סיון תשע"ט
17 יוני 2019
פרוטוקול מס' 95

הבהרה: פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים בסבב חתימות מיום 27.6.19
פרוטוקול מס' 95

עדכון החלטת ועדת מכרזים מיום 26.2.2019 (פרוטוקול מס' 21) אישור מימוש אופציה שלישית להארכת ההתקשרות וכן אישור הרחבת התקשרות עם חברת ביפר תקשורת ישראל בע"מ

שם הספק ומספרו: ביפר תקשורת ישראל בע"מ (ח.פ. 511284283).

תאריכי ההתקשרות: למשך שנה, מיום חתימה על הסכם הארכה.

שווי ההתקשרות: 78,977.34 ₪ כולל מע"מ.

סוג ההתקשרות: רכש שירותים.

תקנה תקציבית: 04-51-01-11.

תיאור מהות ההתקשרות/פניית היחידה המקצועית

ביום 24.4.2014 חתם המשרד על הסכם עם חברת ביפר תקשורת ישראל בע"מ (להלן - **החברה**) לקבלת שירותי מענה טלפוני אנושי לפונים טלפונית לאגף פניות ציבור. ההסכם נחתם בעקבות זכייתה של החברה במכרז פומבי מספר 40/12 לקבלת שירותי מענה טלפוני אנושי לפניות לאגף פניות ציבור.

ההתקשרות נעשתה לתקופה שמיום 3.4.2014 ועד ליום 2.4.2017. בהסכם נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת.

ביום 5.4.2017 אישרה הוועדה את מימוש האופציה הראשונה להארכת ההתקשרות למשך שנה מיום החתימה על ההסכם בהיקף של כ- 49,140 ₪ כולל מע"מ. כמו כן אישרה הוועדה הרחבה ביחס לקבלת "שיחות חריגות", ללא תוספת תשלום וכן הרחבה ביחס לאיסוף מספרי ת"ז וכתובות מייל, בכפוף להסדרת רישום מאגר מידע כדין, ובתנאים המפורטים בפרו' מס' 43 המצ"ב. בהתאם, ביום 6.4.2017 נחתם עם החברה הסכם הארכה והרחבה. בשל הצורך בהסדרת רישום מאגר מידע כדין, צוין בהסכם ההארכה והרחבה עם החברה כי נציגיה לא יחלו באיסוף מספרי ת"ז וכתובות מייל בטרם יתקבל אישור בכתב מהמשרד.

ביום 24.2.2018 התקבל אישור משרד המשפטים על רישום מאגר המידע בפנקס מאגרי המידע.

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, י"ד סיון תשע"ט
17 יוני 2019
פרוטוקול מס' 95

ביום 13.2.2018 אישרה הוועדה את מימוש האופציה השנייה להארכת ההתקשרות למשך שנה מיום החתימה על ההסכם. בנוסף, אישרה הוועדה את הארכת הרחבת ההתקשרות שנערכה בעת מימוש האופציה הראשונה להארכה, ביחס לאיסוף מספרי ת"ז וכתובות מייל בהתאם להסדרת רישום מאגר מידע כדין וביחס ל"שיחות חריגות".

ביום 26.2.2019, אישרה הוועדה (פרוטוקול מס' 21) את מימוש האופציה השלישית והאחרונה להארכת ההתקשרות למשך שנה מיום החתימה על ההסכם. בנוסף, אישרה הוועדה את הארכת הרחבת ההתקשרות שנערכה בעת מימוש האופציה הראשונה להארכה, ביחס לאיסוף מספרי ת"ז וכתובות מייל בהתאם להסדרת רישום מאגר מידע כדין וביחס ל"שיחות חריגות" וכן תוספת תקציבית מבוקשת של כ-15% מעלות ההתקשרות השנתית המקורית. מימוש האופציה להארכה אושרה בהתאם לתקנה 3(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993. ועדת המכרזים המליצה בפני ועדת הפטור המשרדית לאשר את הרחבת ההתקשרות (הארכת ההרחבה ממימוש האופציה הראשונה וכן את התוספת התקציבית המבוקשת), בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(2) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, הואיל וכפי שנקבע בדיון, הרחבת ההתקשרות המבוקשת עומדת בכל תנאי התקנה.

לאחר החתימה על פרוטוקול ועדת המכרזים מס' 21 ובטרם הוחתמו חברי ועדת הפטור, נציג היחידה המקצועית, מר אריק קלינר ביקש לעדכן את חשבות המשרד ואת הלשכה המשפטית כי ביפר בוחנת את האפשרות להמחות את הזכויות והחובות שלה לחברה שקנתה חלק מפעילותה העסקית. לנוכח האמור, התקיים דיון נרחב בין היחידה המקצועית, הלשכה המשפטית וחשבות המשרד ובסופו של משא ומתן בין היחידה המקצועית לבין ביפר הוחלט לממש את האופציה ואת הרחבת ההתקשרות כפי שהתבקשה הוועדה ביום 26.2.2019.

אגב הטיפול בסוגיה המתוארת לעיל הבחינו חברי הוועדה כי בהחלטת הוועדה מיום 26.2.2019 (פרוטוקול 21) נפלה טעות, היות והתקנה הנכונה לאישור הרחבת ההתקשרות היא 3(4)(ב)(1) ולא 3(4)(ב)(2) כפי שנקבע בה.

מכאן הצורך בעדכון ההחלטה מיום 26.2.2019.

החלטת הוועדה

הוועדה מאשרת הרחבת ההתקשרות (הארכת ההרחבה ממימוש האופציה הראשונה וכן את התוספת התקציבית המבוקשת), בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, הואיל והרחבת ההתקשרות המבוקשת עומדת בכל תנאי התקנה.

החלטת הוועדה הנוספת מיום 26.2.2019 (פרוטוקול מס' 21) בדבר מימוש האופציה נשארת בעינה.

ההתקשרות מאושרת בהתאם לבקשת היחידה וכמפורט להלן:

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, י"ד סיון תשע"ט
17 יוני 2019
פרוטוקול מס' 95

שם הספק ומספרו : ביפר תקשורת ישראל בע"מ (ח.פ. 511284283).
תאריכי ההתקשרות : למשך שנה, מיום חתימה על הסכם הארכה והרחבה.
שווי ההתקשרות : 78,977.34 ₪ כולל מע"מ.
סוג ההתקשרות : רכש שירותים.
תקנה תקציבית : 04-51-01-11.

לא קיימת מניעה לפרסום החלטה על התקשרות זו באתר האינטרנט הממשלתי.
כמו כן, אין מניעה לפרסום החלטה זו במערכת מרכב"ה ובדוח חופש המידע.

17/06/2019

2019/06/27

X
רמי מוזס

X
יהונתן לוי

י"ר הוועדה או מ"מ י"ר הוועדה

חשב או סגנו

2019/06/17

X

X


אריק קלינר, נציג יחידה מקצועית

עו"ד ליטל דוד

ירושלים, י"ד סיון תשע"ט
17 יוני 2019
פרוטוקול מס' 95

שם הספק ומספרו: ביפר תקשורת ישראל בע"מ (ח.פ. 283-4283)
תאריכי ההתקשרות: למשך שנה, מיום חתימה על הסכם זה ועד תום השנה.
שווי ההתקשרות: 78,977.34 ₪ כולל מע"מ.
סוג ההתקשרות: רכש שירותים.
תקנה תקציבית: 04-51-01-11.

לא קיימת מניעה לפרסום החלטה על התקשרות זו באתר האינטרנט של ממשלת ישראל
כמו כן, אין מניעה לפרסום החלטה זו במערכת מרכז"ה וב"ה"ה של ממשלת ישראל

2019/06/27

2019/06/27

משרד ראש הממשלה
מנהל רכש הממשלתי
התאחדות הממשלתית
לרכש הממשלתי

X
יהונתן לוי
חשב או סגנו

2019/06/17

משרד ראש הממשלה
מנהל רכש הממשלתי
התאחדות הממשלתית
לרכש הממשלתי

X
עו"ד ליטל דוד

משרד ראש הממשלה
מנהל רכש הממשלתי
התאחדות הממשלתית
לרכש הממשלתי

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, כ"א אדר א תשע"ט
26 פברואר 2019
פרוטוקול מס' 21

הבהרה: פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים מיום 26.2.2019

פרוטוקול מס' 21

משתתפים: מר רמי מוזס, ר' אגף בכיר לטכנולוגיות מידע, מ"מ יו"ר הוועדה
מר יהונתן לוי, ס' חשב המשרד, חבר
עו"ד ליטל דוד, עוזרת ראשית ליועצת המשפטית, חברה

מר שי כהאן, ר' תחום תכנון, תיאום וארגון, משקיף
גב' סיגל מלכה, סגנית ראש אגף פניות ציבור, נציגת יח' מקצועית
גב' מעין אליהו אוחיון, מרכזת הוועדה

אישור מימוש אופציה שלישית להארכת ההתקשרות וכן אישור הרחבת התקשרות עם חברת ביפר תקשורת ישראל

בע"מ

שם הספק ומספרו: ביפר תקשורת ישראל בע"מ (ח.פ. 511284283).
תאריכי ההתקשרות: למשך שנה, מיום חתימה על הסכם הארכה והרחבה.
שווי ההתקשרות: 78,977.34 ₪ כולל מע"מ.
סוג ההתקשרות: רכש שירותים.
תקנה תקציבית: 04-51-01-11.

תיאור מהות ההתקשרות/פניית היחידה המקצועית

מצ"ב פנייתה של גב' סיגל מלכה, סגנית ראש אגף פניות ציבור, ממנה עולה כדלהלן:

ביום 24.4.2014 חתם המשרד על הסכם עם חברת ביפר תקשורת ישראל בע"מ (להלן - **החברה**) לקבלת שירותי מענה טלפוני אנושי לפונים טלפונית לאגף פניות ציבור. ההסכם נחתם בעקבות זכייתה של החברה במכרז פומבי מספר 40/12 לקבלת שירותי מענה טלפוני אנושי לפניות לאגף פניות ציבור.
ההתקשרות נעשתה לתקופה שמיום 3.4.2014 ועד ליום 2.4.2017. בהסכם נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת.

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, כ"א אדר א תשע"ט
26 פברואר 2019
פרוטוקול מס' 21

ביום 5.4.2017 אישרה הוועדה את מימוש האופציה הראשונה להארכת ההתקשרות למשך שנה מיום החתימה על ההסכם בהיקף של כ- 49,140 ש"ח כולל מע"מ. כמו כן אישרה הוועדה את ההרחבה ביחס לקבלת "שיחות חריגות", ללא תוספת תשלום וכן את ההרחבה ביחס לאיסוף מספרי ת"ז וכתובות מייל, בכפוף להסדרת רישום מאגר מידע כדין, ובתנאים המפורטים בפרו' מס' 43 המצ"ב. בהתאם, ביום 6.4.2017 נחתם עם החברה הסכם הארכה והרחבה. בשל הצורך בהסדרת רישום מאגר מידע כדין, צוין בהסכם ההארכה וההרחבה עם החברה כי נציגיה לא יחלו באיסוף מספרי ת"ז וכתובות מייל בטרם יתקבל אישור בכתב מהמשרד.

יצוין כי ביום 24.2.2018 התקבל אישור משרד המשפטים על רישום מאגר המידע בפנקס מאגרי המידע.

ביום 13.2.2018 אישרה הוועדה את מימוש האופציה השנייה להארכת ההתקשרות למשך שנה מיום החתימה על ההסכם. בנוסף, אישרה הוועדה את הארכת הרחבת ההתקשרות שנערכה בעת מימוש האופציה הראשונה להארכה, ביחס לאיסוף מספרי ת"ז וכתובות מייל בהתאם להסדרת רישום מאגר מידע כדין וביחס ל"שיחות חריגות".

כעת, הוועדה מתבקשת לאשר את מימוש האופציה השלישית להארכת ההתקשרות בשנה נוספת וכן לאשר את הארכת ההרחבה המתוארת לעיל ובנוסף, להגדיל את היקף ההתקשרות בכ-15%. את מימוש האופציה להארכה ואת ההרחבה מבוקש לאשר בהתאם לתקנות 3(א) ו-3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, לפי בקשת היחידה וכמפורט להלן.

דיון הוועדה ונימוקים

גב' מלכה הבהירה כי היא מבקשת לממש את האופציה להארכה משום שמדובר בשירות טוב שאגף פניות הציבור מרוצה ממנו, וכי בנסיבות העניין, לאור משך ההתקשרות עמם וטיבה, זו החלופה היעילה והטובה ביותר עבור האגף.

לשאלת הוועדה ביחס להיקף ההתקשרות השיבה גב' מלכה כי עלות ההתקשרות בשנת האופציה הראשונה עמדה על כ- 49,140 ש"ח כולל מע"מ, בשנת האופציה השנייה עמדה על כ- 68,675 ש"ח כולל מע"מ. השנה גב' מלכה מעריכה כי לאור צפי לעליה בכ-15% במספר השיחות למוקד (כפי שניתן ללמוד ממגמת הגדילה בשנים הקודמות) וכן לאור הרחבת השירותים בדבר הוספת איסוף מידע אופציונלי של מספרי ת"ז וכתובות מייל, תקרת ההתקשרות במהלך שנת ההתקשרות הקרובה תעמוד על כ-78,977.34 ש"ח כולל מע"מ.

להלן פרוט ההרחבות שנערכו (כולל נוכחית ככל שתאושר על ידי הוועדה):

1. במימוש האופציה הראשונה ההרחבה היתה בסך 9,140 ש"ח
 2. במימוש האופציה השנייה ההרחבה היתה בסך 28,674 ש"ח
 3. במימוש האופציה השלישית ההרחבה נדרשת בסך 38,977 ש"ח
- סה"כ כל ההרחבות: 76,792 ש"ח.

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, כ"א אדר א תשע"ט
26 פברואר 2019
פרוטוקול מס' 21

יודגש כי הארכת ההתקשרות נעשית מכוח זכות ברירה כאמור וכי שוויון המצטבר של כל התקשרויות ההמשך - הארכת ההרחבה כמו גם התוספת התקציבית המבוקשת - עולה על 50,000 ₪ שקלים חדשים.

יצוין כי ההרחבה המבוקשת הינה בתנאים מיטיבים מההתקשרות הראשונה היות שכפי שנמסר על ידי היחידה המקצועית אילו הפרטים המבוקשים לאיסוף עתה, או למעשה מההרחבה הראשונה, היו מבוקשים בשלב המכרז עלות השיחה מראש היתה מתומחרת גבוה יותר (בהרחבה הראשונה, מר קלינר, נציג היחידה המקצועית, ציין כי עשה בדיקה של השוק שהעלתה כי איסוף כתובת דוא"ל יתומחר גבוהה כיוון שהוא עורך זמן רב).

חברי הוועדה מנחים את נציגת היחידה המקצועית להתחיל לעבוד על מיפוי צרכי היחידה ביחס לשירותים נשוא התקשרות זו לשם גיבוש מפרט מקצועי לטובת כתיבת מכרז פומבי על מנת להצליח לעמוד בזמנים לכתיבת המכרז, פרסומו ובחירת זוכה עד לתום תקופת ההתקשרות הנוכחית.

החלטת הוועדה

הוועדה מאשרת את מימוש האופציה השלישית והאחרונה להארכת ההתקשרות למשך שנה מיום חתימה על ההסכם. בנוסף, מאשרת הוועדה את הרחבת ההתקשרות שנערכה בעת מימוש האופציה הראשונה להארכה, ביחס לאיסוף מספרי ת"ז וכתובות מייל בהתאם להסדרת רישום מאגר מידע כדן וביחס ל"שיחות חריגות" וכן את התוספת התקציבית המבוקשת של כ-15% מעלות ההתקשרות השנתית המקורית. מימוש האופציה להארכה מאושרת בהתאם לתקנה 3(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993. הח"מ ממליצים בפני ועדת הפטור המשרדית לאשר את ההרחבה המבוקשת (הארכת ההרחבה ממימוש האופציה הראשונה וכן את התוספת התקציבית המבוקשת), בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(2) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, הואיל והרחבת ההתקשרות המבוקשת עומדת בכל תנאי התקנה.

ההתקשרות מאושרת בהתאם לבקשת היחידה וכמפורט להלן:

שם הספק ומספרו: ביפר תקשורת ישראל בע"מ (ח.פ. 511284283).

תאריכי ההתקשרות: למשך שנה, מיום חתימה על הסכם הארכה והרחבה.

שווי ההתקשרות: 78,977.34 ₪ כולל מע"מ.

סוג ההתקשרות: רכש שירותים.

תקנה תקציבית: 04-51-01-11.

לא קיימת מניעה לפרסום החלטה על התקשרות זו באתר האינטרנט הממשלתי.
כמו כן, אין מניעה לפרסום החלטה זו במערכת מרכב"ה ובדוח חופש המידע.

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, כ"א אדר א תשע"ט
26 פברואר 2019
פרוטוקול מס' 21

26/02/2019

2019/02/27

X
רמי מוזס
רמי מוזס

X
יהונתן לוי
יהונתן לוי

2019/02/28

2019/02/28

X
סיגל מלכה
סיגל מלכה, נציגת יח' מקצועית

X
עו"ד ליטל דוד

ועדת פטור משרדית בסבב חתימות מיום

פרוטוקול מס' 4

בהתאם לאמור בפרוטוקול ועדת המכרזים לעיל, ובהתאם לתקנה 3(4)(ב)(2) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, מאשרים הח"מ את הארכת ההרחבה ואת התוספת התקציבית המבוקשת בסכום שלא יעלה על 78,977.34 ₪ כולל מע"מ, וזאת בתנאים מיטיבים ביחס להתקשרות המקורית.

X

עו"ד שלומית ברנע פרגו, היועצת המשפטית

X

אציק דויד יאן, חשב המשרד

X

יואב הורוביץ, מ"מ מנכ"ל המשרד